

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: ABRIL 2025

Bienvenido a **ID360**, un servicio proporcionado por **Grupo 2010 S.A. DE C.V.**. Al utilizar nuestro sitio web y contratar nuestros servicios, usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones. Por favor, léalos cuidadosamente.

1. Definiciones

En estos términos y condiciones:

- **"ID360"** o **"nosotros"** se refiere a **Grupo 2010 S.A. DE C.V.**
- **"Cliente"** o **"usted"** se refiere a cualquier persona o entidad que adquiera nuestros productos o servicios.

2. Servicios Ofrecidos

ID360 ofrece los siguientes servicios:

- Venta y renta de impresoras para credenciales.
- Venta de consumibles (cintas, tintas, etc.).
- Venta de tarjetas con y sin tecnología (contacto, proximidad, marca HID, AccesPro).

3. Proceso de Compra y Renta

3.1. La adquisición y renta de productos se realiza a través de nuestro sitio web o mediante contacto directo con nuestro equipo de ventas.

3.2. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, salvo cotización confirmada.

3.3. Para la renta de impresoras, el cliente firmará un contrato específico que detalla términos, duración, responsabilidades y condiciones de uso.

4. Pago

4.1. Aceptamos los siguientes métodos de pago: transferencia y tarjeta de débito/crédito.

4.2. El pago debe realizarse antes del envío o entrega del producto, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

4.3. El cliente es responsable de cualquier impuesto aplicable.

5. Entrega y Plazos

5.1. Los tiempos de entrega pueden variar según disponibilidad y ubicación del cliente.

5.2. Nos comprometemos a informar al cliente sobre cualquier retraso significativo.

5.3. La entrega será confirmada mediante correo electrónico o llamada telefónica.

6. Uso y Mantenimiento del Equipo Rentado

- 6.1. El cliente es responsable de utilizar el equipo conforme a las instrucciones proporcionadas.
- 6.2. Cualquier daño causado por uso indebido será responsabilidad del cliente, quien deberá cubrir los costos de reparación o reemplazo.

7. Garantía y Devoluciones

- 7.1. Las impresoras vendidas tienen una garantía limitada de 3 años con la marca; en cambio para saber la garantía de equipos biométricos u otros productos, favor de consultarlo con tu ejecutivo o puede contactarnos directamente.
- 7.2. Las devoluciones o cambios solo serán aceptados en caso de defecto o error de fábrica, siempre y cuando se notifique en un plazo de 30 días desde la recepción del producto.
- 7.3. No se aceptan devoluciones por cambio de opinión o uso indebido.

8. Responsabilidad y Limitación de Responsabilidad

- 8.1. ID360 no será responsable por daños indirectos, pérdida de datos o cualquier otro daño que pueda surgir del uso de nuestros productos o servicios.
- 8.2. La responsabilidad máxima por cualquier reclamo no excederá el valor total pagado por el cliente por el producto o servicio en cuestión.

9. Cancelaciones y Modificaciones

- 9.1. Las órdenes pueden cancelarse o modificarse dentro de 24 horas antes del envío.
- 9.2. Las cancelaciones para servicios de renta deben ajustarse al contrato firmado.

10. Modificaciones a los Términos

ID360 se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán efectivos al publicarlos en nuestro sitio web.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se regirán por las leyes de Querétaro, México. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes del estado.

12. Contacto

Para consultas o aclaraciones, puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** enrique.miranda@id360.com.mx
- **Teléfono:** 442 467 1739
- **Dirección:** Libramiento Sur Poniente No. 27133, Condominio Europark III, Delegación Félix Osores Sotomayor. Querétaro, Qro. C.P. 76235.